

D.E.L.M.A.C. intende perseguire lo sviluppo delle proprie attività secondo un modello di gestione orientato al miglioramento continuo, al fine di fornire prodotti che soddisfino i bisogni e le attese dei Clienti in termini di Qualità e livello di Servizio, nonché di raggiungere l'obiettivo, strategico per l'Azienda, di massimizzare l'efficienza e ridurre i costi di gestione al fine di mantenere redditività a fronte di un prodotto dal bassissimo valore aggiunto.

In relazione al contesto aziendale nel quale l'organizzazione opera e in relazione ai propri obiettivi strategici, la Direzione intende perseguire la Soddisfazione del Cliente sulla base dei seguenti fattori:

QUALITA' DEL PRODOTTO: in un mercato basato sulla fornitura di milioni di pezzi di bassissimo valore economico, ma estremamente critici per la funzionalità dei prodotti dei propri Clienti, la Qualità del prodotto offerto richiede standard molto elevati e deve essere ottenuta mantenendo un costo di produzione unitario infinitesimale. Per questo motivo l'Azienda persegue una politica di acquisto basata su componenti di qualità e utilizza attrezzature, strumenti e procedure operative di controllo in grado di garantire costanza nei livelli di qualità della produzione.

LIVELLO DI SERVIZIO: in un mercato fortemente concorrenziale il fattore competitivo più importante è dato dalla tempestività e dalla flessibilità nella produzione atte a garantire la fornitura dei prodotti in tempi rapidi nel rispetto dei prezzi e degli standard qualitativi richiesti dal mercato.

Per raggiungere gli obiettivi espressi dalla presente Politica **D.E.L.M.A.C.** è consapevole dell'importanza dell'INNOVAZIONE ed investe costantemente nell'automazione e nella digitalizzazione dei processi, al fine di incrementare la standardizzazione e garantire controlli sistematici sui prodotti.

Il Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001 è finalizzato a garantire che la pianificazione, la realizzazione, il controllo ed il riesame dei processi permetta di mantenere sempre il Cliente al centro dell'attenzione nel rispetto della presente Politica.

Trezzano S/N, 21/10/2019

La Direzione: Paolo Soli